

Modulbezeichnung		Kurzbezeichnung
Geschäftsprozessmanagement		10-MBA-GPM-122-m01
Modulverantwortung		anbietende Einrichtung
MBA-Weiterbildung		Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät
ECTS	Bewertungsart	zuvor bestandene Module
6	numerische Notenvergabe	--
Moduldauer	Niveau	weitere Voraussetzungen
1 Semester	weiterführend	--
Inhalte		
<p>Motivation Kontinuierlich veränderte Anforderungen des Marktes bedingen eine laufende Anpassung der Geschäftsprozesse im Unternehmen. Die klassische Gestaltung der Ablauforganisation mit einer isolierten Betrachtung einzelner Funktionen wird dabei durch die organisatorische Integration logisch zusammenhängender Vorgänge abgelöst. Von dieser Entwicklung sind neben innerbetrieblichen Abläufen immer mehr auch zwischenbetriebliche Geschäftsprozesse betroffen. Deshalb sind diejenigen Unternehmen besonders erfolgreich, denen es gelingt, ihre gesamte Aufbau- und Ablauforganisation strukturiert und integriert zu gestalten.</p> <p>Themen des Moduls sind: - Informationsverarbeitung in der Wirtschaft - Geschäftsprozesse - Customer Relationship Management (CRM) - Supply Chain Management (SCM) - Enterprise Resource Planning (ERP)</p>		
Qualifikationsziele / Kompetenzen		
<p>Ziele Eignen Sie sich praxisorientiert fundiertes Wissen zum Design und Management von Geschäftsprozessen an. Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Abläufe in und zwischen Unternehmen. Lernen Sie, welche Werkzeuge und Konzepte zur kontinuierlichen Verbesserung von Geschäftsprozessen existieren. Erkennen Sie außerdem die Potentiale der digitalen Prozessabwicklung -- sowohl in Bezug auf Lieferanten, als auch in Richtung der Kunden. Nutzen Sie schließlich Strategien, Methoden und Werkzeuge der Prozessgestaltung, um sich gegenüber Ihren Mitbewerbern einen entscheidenden Vorteil zu verschaffen.</p> <p>Vorgehensweise Zunächst werden Ihnen die State-of-the-art-Theorien des modernen Geschäftsprozessmanagements vermittelt. Informationstechnologisch werden Sie von Systemen zum Enterprise Resource Planning unterstützt. Es wird Ihnen gezeigt, wie Unternehmensprozesse in Standardsoftware abgebildet und überwacht werden. Die reale Prozessabwicklung wird Ihnen im Rahmen einer Exkursion zu einem mittelständischen Unternehmen "erlebbar" gemacht. Ihre neuerworbenen Kenntnisse weisen Sie in einer Fallstudienpräsentation und einer Klausur nach. Eine Seminararbeit dient schließlich der Anwendung Ihres Know-hows im eigenen Unternehmen.</p>		
Lehrveranstaltungen (Art, SWS, Sprache sofern nicht Deutsch)		
V + Ü (keine Angaben zu SWS und Sprache verfügbar)		
Erfolgsüberprüfung (Art, Umfang, Sprache sofern nicht Deutsch / Turnus sofern nicht semesterweise / Bonusfähigkeit sofern möglich)		
Klausur (ca. 60 Min.) und Präsentation (ca. 15 Min.) und Seminararbeit (ca. 15 S.), Gewichtung 3:3:4 Prüfungssprache: Deutsch, Englisch		
Platzvergabe		
--		
weitere Angaben		
--		



Arbeitsaufwand

--

Lehrturnus

--

Bezug zur LPO I

--

Verwendung des Moduls in Studienfächern

Master (1 Hauptfach) Business Integration (MBA) (2013)

Master (1 Hauptfach) Business Integration (MBA) (2012)

Master (1 Hauptfach) Purchasing & Supply Chain Management (MBA) (2013)